



Curriculum Vitae

Vibe Kielstrup Franzen (VKF), 1967
Systemfejlanalytiker, Tester og Seniorkonsulent

Vibe Kielstrup Franzen er ingeniøruddannet inden for produktion og har massiv erfaring inden for IT-implementering – hun har arbejdet med SAP siden 1997, og har haft analyse, udvikling, optimering og test, som en stor, vigtig og spændende del af arbejdet, bl.a. hos Louis Poulsen, ISS, CSC, Københavns Lufthavn og DSB.

Vibe Kielstrup Franzen har solid IT-projekterfaring – hun har deltaget i en række store IT projekter, med integration imellem SAP moduler, samt til tredje parts produkter, herunder SuccessFactors Learning Management, SAP Performance Management, SAP Business Warehouse og SAP Portal.

Vibe Kielstrup Franzen har i diverse udviklingsprojekter og implementeringer opbygget en succesfuld erfaring med at bygge bro mellem forretningsbehov og understøttende IT-værktøjer. Hun har udbredt forretningsmæssig og teknisk forståelse og er et stærkt bindeled mellem forretningen og IT både i analyse- og designfasen samt i den efterfølgende implementering og test.

Hendes kendskab og forståelse til mange forretningsområder giver en bredere tilgang til test end en almindelig it-udvikler (SIT). Grundet hendes tidligere programmeringserfaringer er hendes tilgang til test mere dybdegående end en almindelig slutbruger (UAT).

Vibe Kielstrup Franzen besidder en god psykologisk indsigt og forståelse for de dynamikker, der hhv. fremmer og hæmmer trivsel og performance i projekt-teams, tværfunktionelt og på det individuelle plan. Hun favner spændet i organisationen fra "brugeren på gulvet" til IT-direktøren og har let ved at omgås mennesker på alle niveauer.

Yderligere bestrider Vibe Kielstrup Franzen den evne at kunne indgå som en aktive sparring til projektdeltagere og projektlederen, så der fra et 'helikopter-perspektiv' sikres, at sammenhænge og grænseflader i de tværgående processer er identificeret, og hensigtsmæssige tiltag planlægges, udvikles og testes.

Kompetencer:

- Systemfejlanalytiker, "IT-problemknuser"
- Tester – Systemtest (SIT), Acceptancetest (UAT)
- Teknisk IT sparringspartner,
 - Stærkt bindeled mellem forretning og IT
- Analytisk
- Kvalitetsbevidst, exceptionel til dokumentation

Arbejdet med tidligere i diverse projekter:

- SuccessFactors (HR)
- SAP Performance Management (HR)
- Business Intelligence (BI)
- SAP portal
- BW autorisationer
- SEM Business Planning Simulation
- Balanced Scorecard nøgletal
- Business Server Page applikationer i SAP BW
- HR masterdata (HR)
- Planning (HR)
- CATS (HR)
- SAP Script
- Customisering ifbm rykkere, kontoudtog m.m. (FI)
- ABAP programmering

**Projekt- og
Opgaveerfaring:**

2014 – 2015

DSB

Projektbeskrivelse:

SuccessFactors Learning Management.

Nyt system: SuccessFactors (SF).

Opsætning af Learning Management i SF.

Interface imellem SF og SAP ECC:

- HR masterdata fra SAP ECC til SF
- Data fra SF til SAP ECC FI

Projekt med udspring i DSB HR afdeling.

Varighed: 10 måneder.

IT underleverandør: GAVDI.

Styregruppe.

Projektdeltagelse:

- Forretningsprojektleder fra DSB Forretning
- Valgt IKKE at have en IT projektleder
- 2 personer fra central DSB HR
- 3 personer, fra 3 forskellige enheder i DSB
- VKF, som testkoordinator og tester
- 1 person fra DSB IT
- Diverse projektdeltagere fra IT leverandør
- Diverse forretningspersoner til Acceptancetest

Tools:

- MS Project til styring af projekt
- HP ALM Quality Center: Test Plan, Test Lab.

Bidrag:

- Sparringspartner til projektleder under design og implementering med bl.a. teknisk IT viden
- Sparringspartner til projektdeltagere under design
- Design af FI-interface imellem SAP ECC og SuccessFactors i samråd med IT leverandøren
- Sparringspartner til projektleder under testplanlægning og testafholdelse
- Planlægning af den overordnet test, udformning af testscripts i HP ALM Quality Center
- Udførelse af selve systemtesten (SIT), samt sparringspartner til projektdeltagere fra forretningen under Acceptancetest (UAT), samt udførende på test
- Defectsbeskrivelse
- Input til løsning af fejl og defects
- Styring af defects og den efter følgende rettelse
- Gentest af rettede defects

Rolle:

Testkoordinator og tester

2013

DSB

Projektbeskrivelse:

SAP HR, Performance Management.

Nyt HR modul skal tages i brug, samt egenudviklede front-end browser-baseret applikation til slutbrugeren.

Opsætning af Performance Management i SAP ECC.

Udvikling og kodning af front-end, samt udvikling af BI rapporter.

Projekt med udspring i DSB HR afdeling.

Varighed: 4 måneder.

IT underleverandør: GAVDI.

Styregruppe.

Projektdeltagelse:

- Forretningsprojektleder fra DSB Forretning
- Ekstern IT projektleder
- 1 leder fra DSB HR
- 2 personer fra central DSB HR
- VKF, som testkoordinator og tester
- 1 person fra DSB IT
- Diverse projektdeltagere fra IT leverandør
- Diverse forretningspersoner til Acceptancetest

Tools: Excel til planlægning og styring af test samt Word til testcases.

Bidrag:

- Sparringspartner til projektleder under implementering med bl.a. teknisk IT viden
- Sparringspartner til projektleder under testplanlægning og testafholdelse
- Planlægning af den overordnet test, udformning af testscripts i Excel og Word
- Udførelse af selve systemtesten (SIT), samt sparringspartner til projektdeltagere fra forretningen under Acceptancetest (UAT), samt udførende på test
- Defectsbeskrivelse
- Styring af defects og den efter følgende rettelse
- Input til løsning af fejl og defects
- Gentest af rettede defects

Rolle:

BI rapportudvikler, testkoordinator og tester

2013

DSB

Projektbeskrivelse:

SAP HR, SAP portal.

Nyt SAP portal layout.

Redesign og opsætning af SAP Portal.

Genkodning og nykodning til SAP Portal.

Projekt med udspring i DSB SAP forretningsafdeling.

Varighed: 5 måneder.

IT underleverandør: SAP DK.

Styregruppe.

Projektdeltagelse:

- Forretningsprojektleder fra DSB Forretning
- Ekstern IT projektleder
- 2 personer fra central DSB HR
- VKF, som tester
- 3 personer fra DSB IT
- Adskillelige projektdeltagere fra IT leverandør

Tools: Excel til planlægning og styring af test samt Word til testcases.

Bidrag:

- Sparringspartner til projektleder under implementering med bl.a. teknisk IT viden
- Sparringspartner til projektleder under testplanlægning og testafholdelse
- Udførelse af selve systemtesten (SIT), samt sparringspartner til projektdeltagere fra forretningen under Acceptancetest (UAT), samt udførende på test
- Defectsbeskrivelse
- Input til løsning af fejl og defects
- Gentest af rettede defects

Rolle:

Tester

2010-2012

DSB

Opgavebeskrivelse og rolle:

*Udvikling af HR nøgletal, samt rapportering og analyse af disse HR nøgletal via SAP BI.
Dataanalyse og optimering på HR Masterdata og HR tid.*

2010

Københavns Lufthavn (CPH)

Opgavebeskrivelse og rolle:

Oprettelse af ny afdeling i CPH Finans (et Business Intelligence Competency Centre), som havde til opgave at være bindeled imellem forretningen og IT vedr. Business Intelligence løsninger.

2007-2010

Københavns Lufthavn (CPH)

Opgavebeskrivelse og rolle:

Udvikling og drift af SAP BI, herunder datamodellering, drift af deamons, rapportudformning med publicering via SAP portal.

2008

Københavns Lufthavn (CPH)

Projektbeskrivelse:

SAP HR, Performance management.

Nyt HR modul skal tages i brug.

Opsætning af Performance Management i SAP ECC.

Datamodellering og udvikling af tilhørende BI rapporter.

Projekt med udspring i CPH HR afdeling.

Varighed: 3 måneder.

IT underleverandør: GAVDI.

Projektdeltagelse:

- IT projektleder fra CPH IT
- 1 leder fra CPH HR
- 1 personer fra CPH HR
- VKF, som BI udvikler, tester
- 2 projektdeltagere fra IT leverandør

Tools: MS Project til planlægning og styring af projektet.

Bidrag:

- Datamodellering i SAP BI
- Rapportudvikling i BI
- Oprettelse af masterdata i SAP
- Oprettelse af testdata i SAP -> BI
- Udførende på procesflow og test i SAP og BI
- Gentest af rettede defects

Rolle:

BI rapportudvikler, tester

2007

Københavns Lufthavn (CPH)

Projektbeskrivelse:

SAP HR, Bemandingsplanlægning.

Nyt SAP planlægningssystem til CPH Security.

Opsætning af SAP Planning.

Kodning til SAP Planning.

Projekt med udspring i CPH SAP forretningsafdeling.

Varighed: 5 måneder.

IT underleverandør: 2BM.

Styregruppe.

Projektdeltagelse:

- IT projektleder fra CPH IT
- 4 personer fra CPH planlægningsafdeling
- 1 leder fra CPH SAP IT
- 1 personer fra CPH SAP IT
- VKF, som tester
- 2 projektdeltagere fra IT leverandør

Tools: MS Projects til planlægning og styring af projektet.

Bidrag:

- Oprettelse af masterdata i SAP
- Oprettelse af testdata i SAP
- Udførende på procesflow og test i SAP

Rolle:

Tester

2007

DSB

Projektbeskrivelse:

SAP BW, Autorisationskoncept.

Nyt BW Autorisationskoncept skal udvikles.

Projekt med udspring i DSB SAP forretningsafdeling.

Varighed: 2 måneder.

IT underleverandør: Platon.

Projektdeltagelse:

- Tovholder fra DSB Forretning
- 1 personer fra DSB Forretning
- VKF, som BW udvikler, tester
- 1 projektdeltagere fra IT leverandør

Bidrag:

- SAP BW-sparring med ekstern konsulent
- Oprettelse af masterdata i SAP
- Oprettelse af testdata i SAP -> BW
- Udførende på procesflow og test i SAP og BW
- Gentest af rettede defects

Rolle:

Intern BW sparringspartner og tester

2006

DSB

Projektbeskrivelse:

SAP BW og SAP portal, Balance Scorecard.

Nyt Balanced Scorecard skal udvikles på baggrund af SEM Business Planning Simulation og udvikling af Business Server Page applikationer i SAP BW.

Projekt med udspring i DSB SAP forretningsafdeling.

Varighed: 4 måneder.

IT underleverandør: Platon.

Projektdeltagelse:

- IT projektleder fra DSB IT
- 1 personer fra DSB Forretning
- VKF, som BW udvikler, tester
- 2 projektdeltagere fra IT leverandør

Bidrag:

- WEB udvikling af BW rapporter
- Udvikling af Business Server Page applikationer
- Udførende på procesflow og test i SAP og BW
- Gentest af rettede defects

Rolle:

BW udvikler og tester

2003 - 2004

CSC

Projektbeskrivelse:

SAP Corporate Solution til ISS.

Nyt Corporate Solution SAP skal udvikles til implementering i ISS Danmark, Finland og Holland, dækkende FI/CO, SD, MM, HR og planning, samt rapportering
- 1. fase = Business Blueprint

Projekt med udspring i ISS Holding.

Varighed: 7 måneder.

IT underleverandør: CSC international, samt Capgemini.

Projektdeltagelse:

- IT projektleder fra CSC International, USA
- SAP arkitekt fra CSC International, Tyskland
- SAP Basis fra CSC International, Holland
- SAP BW fra CSC International, Frankrig
- 2 personer fra ISS DK
- 3 personer fra ISS Finland
- 3 personer fra ISS Holland
- VKF, som BW konsulent
- Adskillelige personer fra IT leverandør

Bidrag:

- Afdække rapportbehov på tværs af landene
- Udforme Business Blueprint på HR rapportering

Rolle:

BW konsulent på HR rapportering

2001- 2002

ISS

Projektbeskrivelse:

SAP Corporate Solution Planning.

Nyt planlægningssystem til ISS Rengøring, det indebærer en del front-end tilpasninger og ABAP kode.

Projekt med udspring i ISS SAP forretningsafdeling.

Varighed: 9 måneder.

IT underleverandør: Capgemini.

Projektdeltagelse:

- IT projektleder fra ISS IT
- 2 personer fra ISS Forretning
- VKF, som BW udvikler, tester
- 3 projektdeltagere fra IT leverandør

Bidrag:

- Sparringspartner til ABAP leverandør
- Udførende på procesflow og test i SAP
- Gentest af rettede defects

Rolle:

ABAP udvikler og tester, samt indfange viden på HR customisering fra ekstern SAP HR konsulent

Karriere:

Kausit, 2015 – d.d.
Selvstændig, freelance it-konsulent
- Analyse, optimering og test af IT-processer

DSB, 2010-2014
Special konsulent

Københavns Lufthavn, 2007 – 2010
SAP BI konsulent

DSB, 2004-2007
SAP BW konsulent

CSC, 2003 – 2004
SAP BW konsulent

ISS, 2000-2003
SAP R/3 medarbejder

Louis Poulsen, 1997 - 2000
SAP R/3 medarbejder

Uddannelse:

2015: ID Life Coach, ID Academy København

1994: HD Organisation og Virksomhedsledelse, Århus Handelsskole

1990: Produktionsingeniør, Københavns Teknikum

Sprog:

Dansk (Modersmål)
Engelsk (flydende, skrift og tale)

Kurser:

2015 Teknologisk Institut: IT-kravsspecifikation m Use Case teknikken

2013 Teknologisk Institut: Softwaretest – Struktureret test

2008 SAP DBW70E, BI-Enterprise DW, Delta 3.x -> BI

2007 SAP DBW70R, BI-Reporting, Query & Analysis, Delta 3.x -> BI

2004-2005 SAP TBW45, Business Planning and Simulation
SAP BW360, BW Performance & Administration
SAP BW365, BI Warehouse – Authorization
SAP BW350, BI Warehouse – SAP Components Extraction
SAP BW340, BI Warehouse – Data Staging
SAP BW330, BI Warehouse – Modeling
SAP BW305, BI Warehouse – Reporting & Analysis

2003 SAP BW310, BI Warehouse – Data Warehousing

2001 Københavns Teknikum: Database

2000-2001 SAP BC310, Basis - System & Database Administration
SAP BC470, Form Printing Using SAP Smart Forms
SAP CA500, The Cross Application Time Sheet
SAP D446AW, Delta ABAP Workbench 4.0 to 4.6B
SAP BC440, Developing Internet Application Components
SAP BC425, Enhancements and Modification
SAP BC410, Developing User Dialog

1998 SAP BC405 ABAP/4 Dev. Workbench Reporting
SAP CA930 SAP Script
SAP BC430 ABAP/4 Dictionary
SAP BC400 Intro to ABAP/4 Dev. Workbench

1997 SAP PALO10 MM Partner Academy Materials Management